

Prozessoptimierung in der Auftragsabwicklung

Prof. Dr.-Ing. Herbert Ruile
Institut für Business Engineering, FHNW

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

Handelszeitung



Prozessoptimierung besteht aus ...

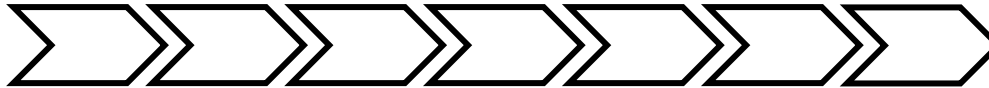


■ Kosten vermeiden

- "Die richtigen Dinge tun"
- Effektivität: ein Mass dafür, wie gut Ziele erreicht werden
- Strategie getrieben: "IT follows business"

■ Kosten reduzieren

- "Die Dinge richtig tun"
- Effizienz: ein Mass dafür, wie wirtschaftlich die Ausführung ist
- Standardisierung und Automatisierung



- **Auftragsannahme und Auftragsbestätigung**
- **Planung und Steuerung der notwendigen Prozesse der Leistungserstellung:**
 - **Entwicklung**
 - **Beschaffung**
 - **Produktion**
 - **Lager**
- **Lieferung an den Kunden**
- **Verrechnung der Leistung**

Ziele der Auftragserfüllung



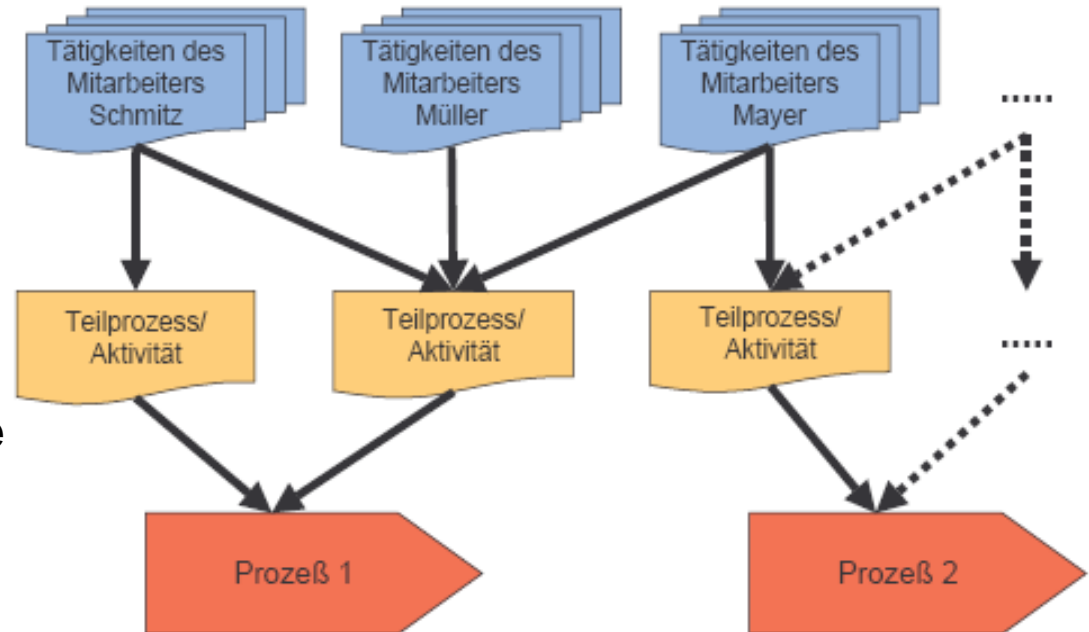
- **Kennzahlen der Auftragsabwicklung**
 - **Erfüllungsgrad des Auftrags: rechtzeitig und vollständig**
 - **Verfügbarkeit: Kundenanspruch an Lieferzeit**
 - **Effizienz**

Kosten der Auftragserfüllung



Prozesskosten (Treiber)

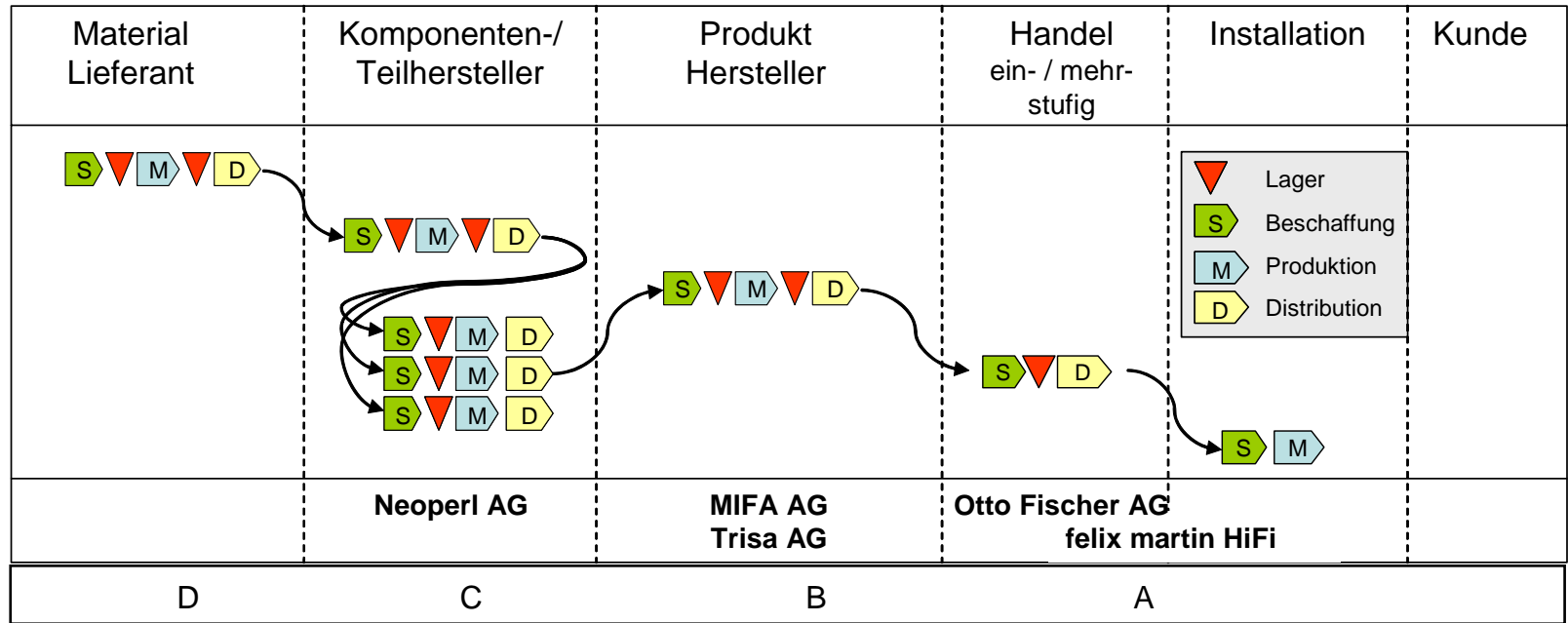
- Menge
- Schnittstellen
 - organisatorisch
 - Mensch - Technologie



Kosteneinsparungen können erzielt werden durch ...

- Vermeidung organisatorischer Schnittstellen
- Automatisierung der Schnittstellen

Situationsanalyse der Supply Chain



- Prozessanforderungen verändern sich durch Konsolidierung, Anonymisierung
- durch vielfältige Prozessbrüche entstehen entkoppelte Teilprozesse

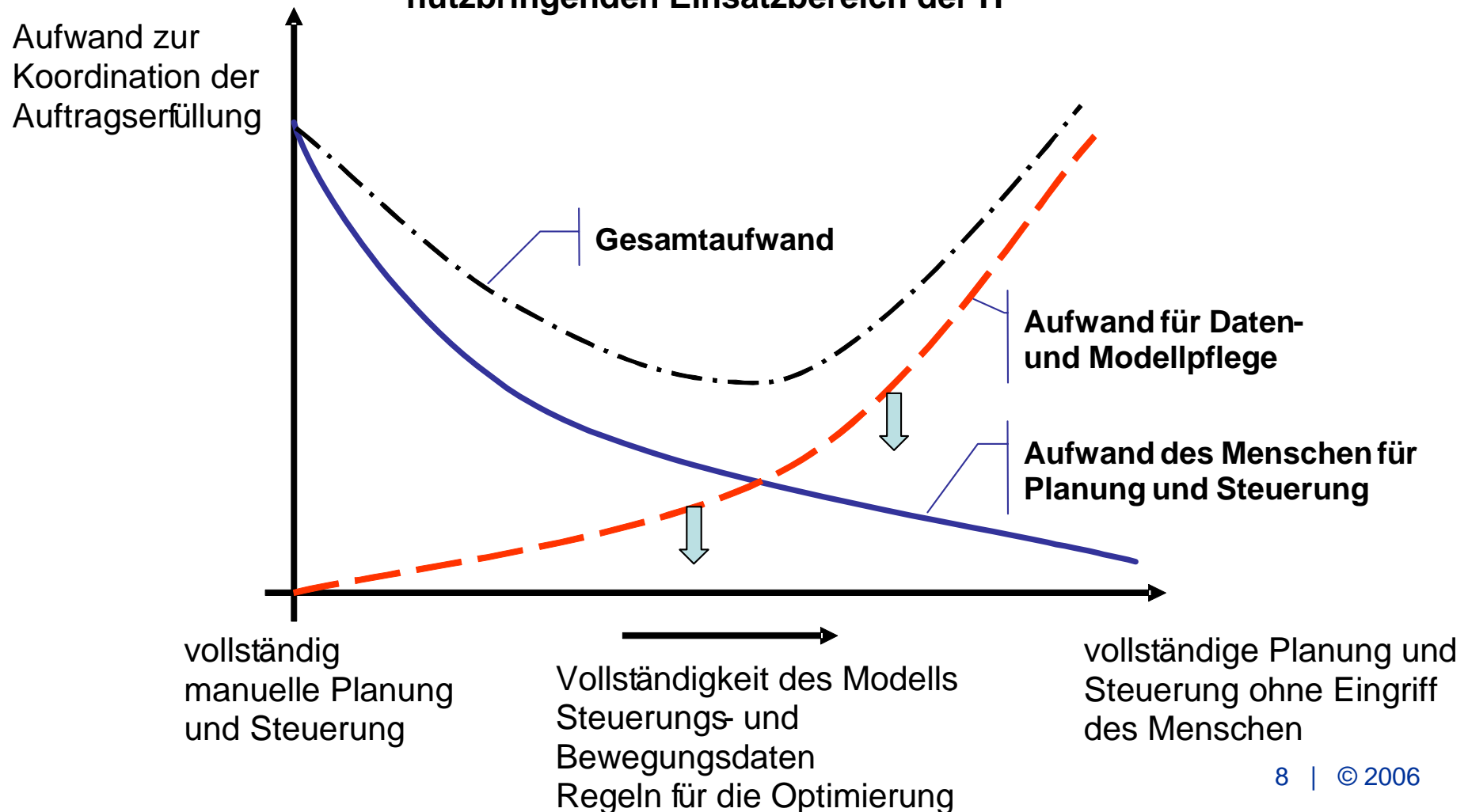
Schnittstellen, die zu meistern sind ...



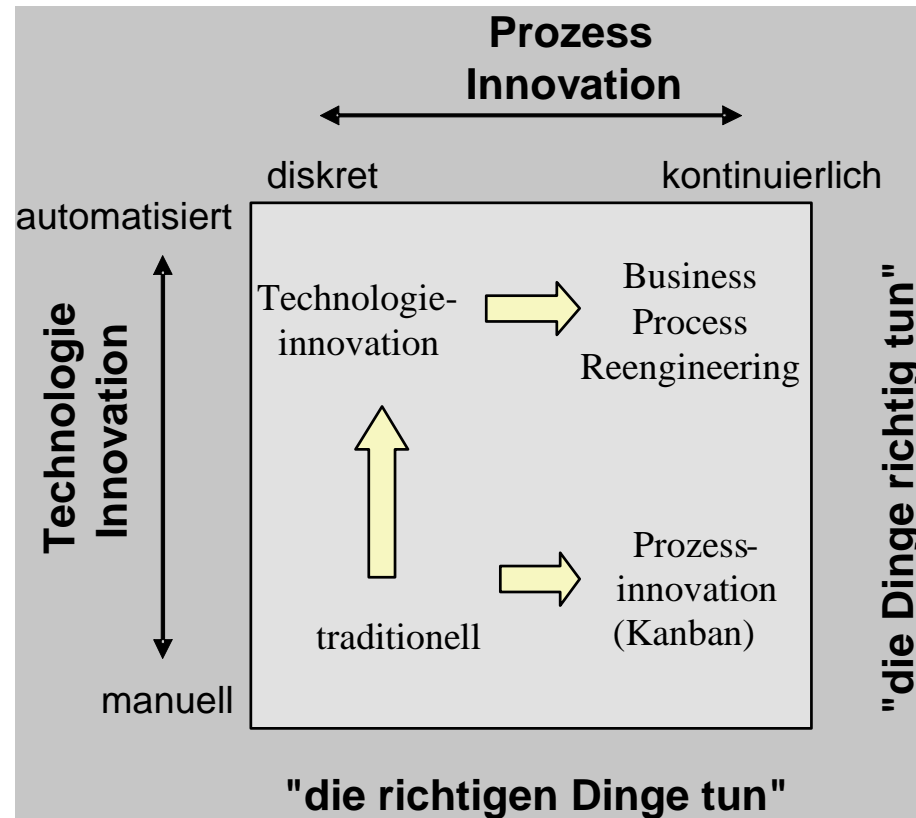
- Kunde und Unternehmen ➞ multimodal und international
- Unternehmen und Lieferant ➞ fokussiert und integriert
- Zentrale und Niederlassung ➞ synergetisch und kundennah
- Organisatorische Einheiten ➞ spezialisiert und prozessorientiert
- Warenfluss und Informationsfluss ➞ identifiziert und gesteuert
- Mensch und Technologie ➞ überblickend und automatisiert

Das Interface Mensch und IT System ...

Der Aufwand für die Datenpflege begrenzt den nutzbringenden Einsatzbereich der IT



Die richtigen Dinge richtig tun



- **Technologieeinsatz → die gleichen Prozesse automatisieren**
- **Prozessänderung → ineffiziente neue Prozesse**

Geplante Technologien



Welche Technologie planen sie einzuführen?

- **Barcode Identifizierung:** 23%
- **Monitoring von Betriebs- und Maschinendaten:** 14%
- **Rapid Tooling/Rapid Prototyping:** 12%
- **Statistische Prozess Führung (SPC):** 12%
- **Darstellungssystem zur Prozessführung:** 11%
- **RFID:** 11%

IPLnet Market Survey, 2005
Swiss Industry



Nutzen Sie die Implementierung der Technologie, um innovative Prozesse zu gestalten!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Gerne beantworten wir jetzt Ihre Fragen.

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

Handelszeitung

