



## Geschenkidee.ch GmbH: Prozess- und Logistikintegration

GESCHENK*idee*

### Eventsponsor



### Themensponsoren



### Sponsoren



### Medienpartner



# Gliederung



- **Das Unternehmen**
- **Auslöser des Projekts**
- **Integration der Geschäftsprozesse**
- **Technische Sicht**
- **Implementierung**
- **Erfahrungen aus dem Betrieb**
- **Erfolgsfaktoren**



- **Die Geschenkidee.ch GmbH, Glattbrugg**
  - **Portal für phantasievolle Geschenke für verschiedenste Anlässe**
  - **Gegründet im Jahr 2002**
  - **Hervorgegangen aus einer Partnerschaft mit insign gmbh**
  - **Starkes Wachstum seit der Firmengründung**

# Auslöser des Projekts

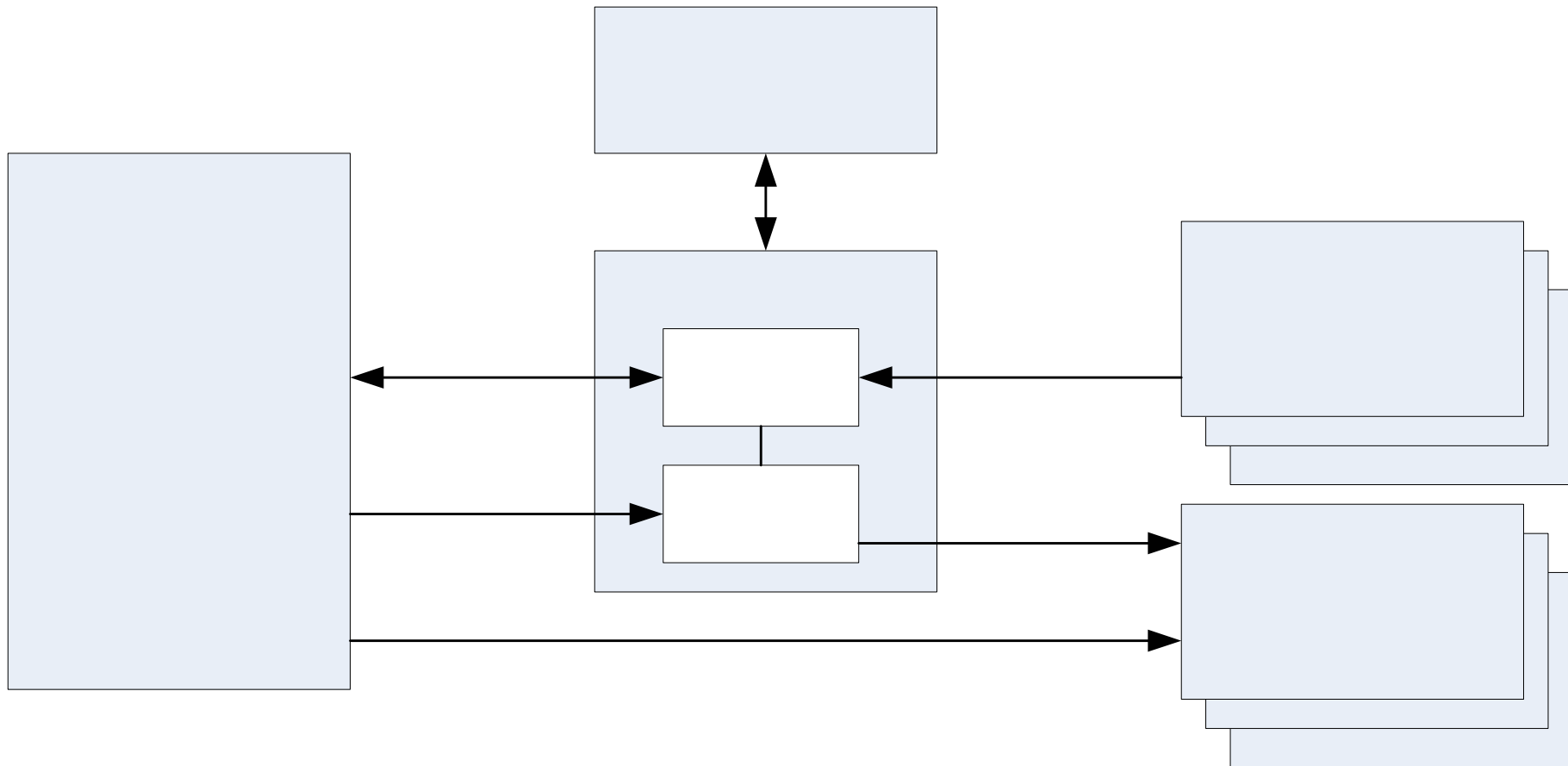


- **E-Commerce als zentraler Verkaufskanal**
- **Die E-Business Vision:**
  - **Die Geschenkidee.ch GmbH strebt mit ihrer E-Business Strategie die Marktführerschaft in der deutschsprachigen Schweiz im Bereich der Geschenkideen im Internet an**
- **Zentral: Integration der ERP-Lösung OfficeDesk (Comatic AG) mit der E-Commerce Lösung icms::commerce (insign gmbh)**
  - **Verschmelzung der Prozesse**
  - **Anbindung externer Lieferanten**

# Integration der Geschäftsprozesse I



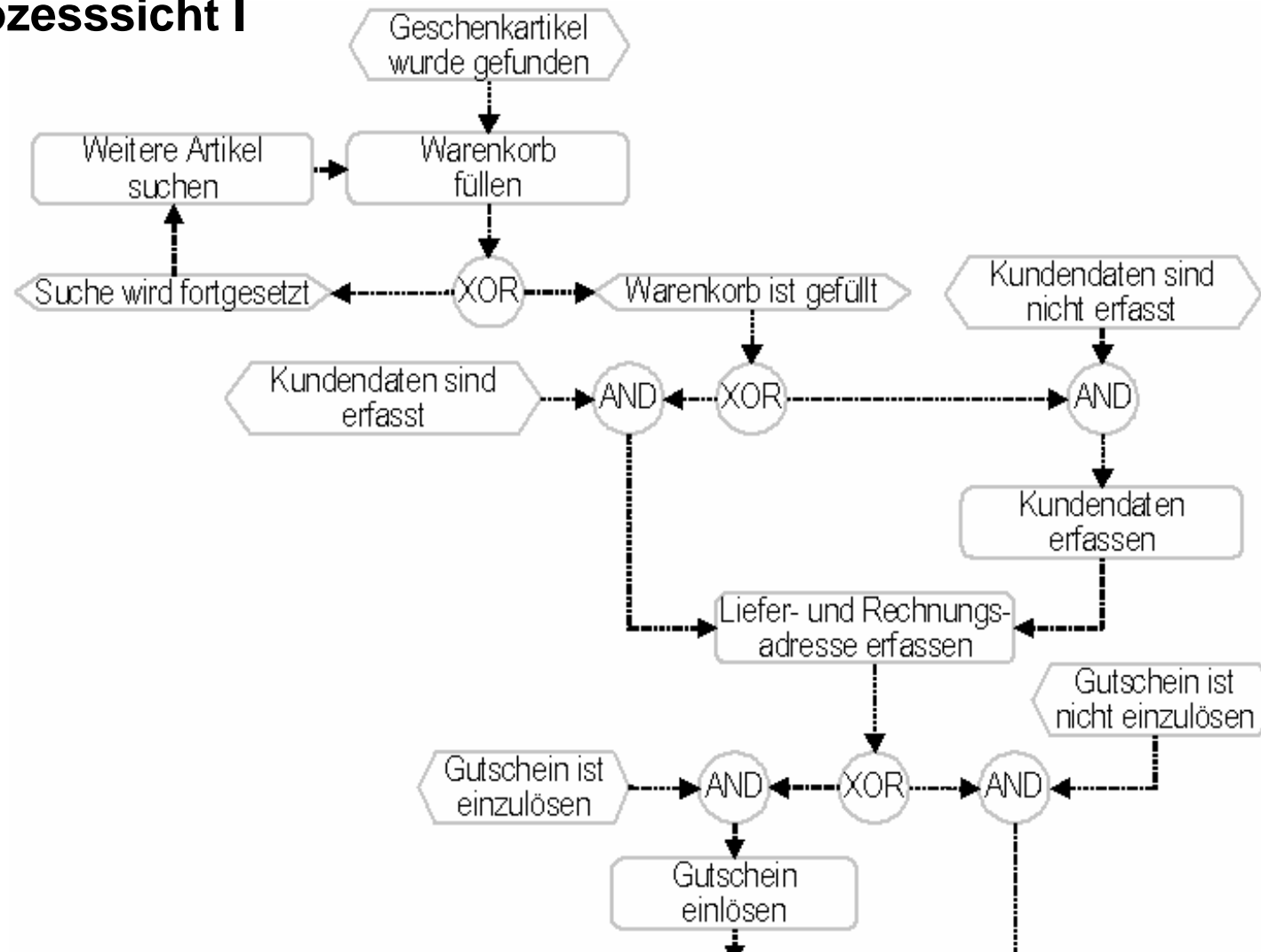
## Geschäftssicht



# Integration der Geschäftsprozesse II



## Prozesssicht I

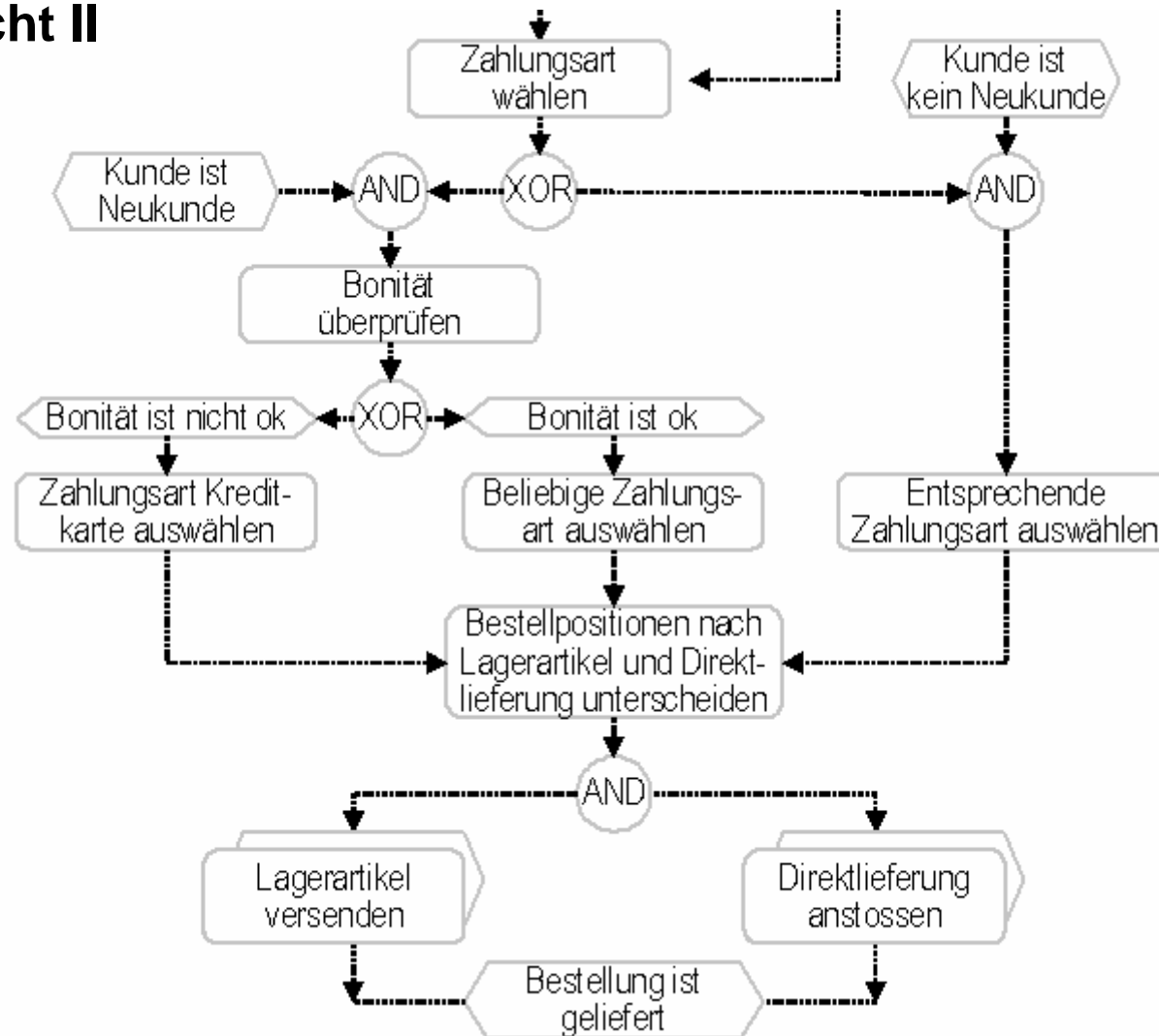


# Integration der Geschäftsprozesse III



(Forts.aus vorangegangener Folie)

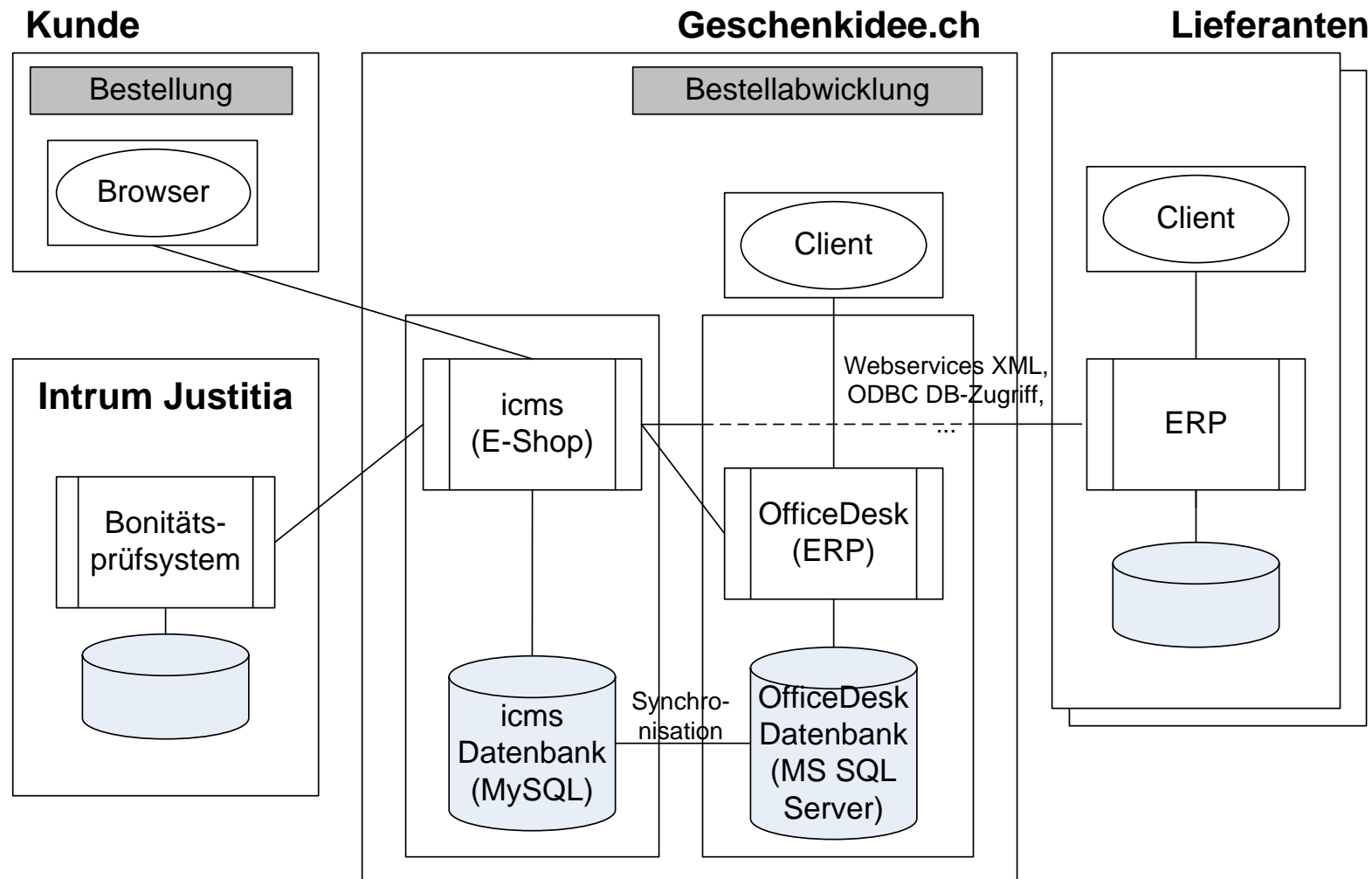
## Prozesssicht II



# Integration der Geschäftsprozesse IV



## Anwendungssicht





# Technische Sicht



- **E-Shop icms::commerce**
  - **PHP, Linux, MySQL-Datenbank**
  - **Betrieb durch insign gmbh mit externem Server Housing**
- **ERP-System OfficeDesk**
  - **MS Windows, MS SQL-Server**
  - **Betrieb durch Geschenkidee.ch GmbH**
- **Integration von E-Shop und ERP-System durch Batchschnittstelle**
- **Integration der externen Partner meistens über Web Services**

# Implementierung



- **Projektmanagement und Redesign der Prozesse**
  - Zusammenarbeit zwischen Geschenkidee.ch GmbH und insign gmbh
  - Mitte 2002: Separater Betrieb des E-Shops; Bestellungen per E-Mail an externen Logistikdienstleister
  - Ende 2002: Evaluation ERP-System
  - Anfang 2003: Integration E-Shop und ERP-System und Integration der Logistik
  - Laufend: Anbindung weiterer Lieferanten
  - Mitte 2003: Echtzeit-Bonitätsprüfung
- **Softwarelösung**
  - Keine fertige Standardlösung
  - Schrittweise Realisierung individueller Anforderungen, Anpassung an wachsendes Geschäft

## Erfahrungen aus dem Betrieb



- **Hohe Benutzerakzeptanz**
- **Erwartungen vollständig erfüllt**
- **Bewältigung des starken Wachstums**
- **Lösung der anfänglichen Problematik der Debitorenverluste**
- **Laufend sind weitere Optimierungen und Prozessanpassungen nötig**

# Erfolgsfaktoren



## ■ Vorteile der Lösung

- reduzierte Logistikkosten, vereinfachte, schlanke Prozesse
- vollständige Integration ohne Medienbrüche
- erfolgreiche Bewältigung des stark wachsenden und saisonal schwankenden Volumens

## ■ Schwierigkeiten

- steigende Anforderungen an die zugrunde liegende Hardware
- erhöhte Anforderungen an die Logistik und das Qualitätsmanagement insbesondere in der Weihnachtszeit

## ■ Lessons Learned

- Entscheidend ist die Flexibilität der Lösung
- Ständige Überprüfung und Vereinfachung der Prozesse
- Nicht alles kann von Anfang an zu Ende gedacht werden



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Gerne beantworten wir jetzt Ihre Fragen.**

**Eventsponsor**



**Themensponsoren**



**Sponsoren**



**Medienpartner**



## Podiumsdiskussion



- **Moderation: Petra Schubert, FHBB**
- **Fachreferent: Christoph Bareiss, Opacc Kriens**

- **Fallstudie Waser Bürocenter AG**

- **Firmenvertreter: Martin Oser, Leiter Informatik**
- **Experte: Rainer Endl, FHS St. Gallen**



- **Fallstudie Geschenkidee.ch GmbH**

- **Firmenvertreter: Simon Häusermann**
- **Experte: Michael Pülz, FHBB**

